

CONDICIONS GENERALS DELS ABONAMENTS O FORFETS DE TEMPORADA

1. L'adquisició del forfet de temporada dona dret al seu titular a l'accés i a utilització de les instal·lacions de l'estació que es trobin obertes al públic, durant la temporada d'hivern, per a la pràctica dels esports d'hivern pels quals l'estació es trobi habilitada, i obliga a complir amb les normes de funcionament i seguretat internes de l'estació i sens perjudici de les normes i disposicions que siguin d'aplicació amb caràcter general, incloent les directrius i instruccions del personal de l'estació.

No s'estableix una durada i un abast determinats per a cada temporada d'hivern i, en aquest sentit, l'extensió de la temporada d'hivern dependrà de les condicions climatològiques, ambientals, de seguretat i d'usabilitat de les instal·lacions de l'estació en cada moment. En qualsevol cas, s'entén per temporada d'hivern, el període de temps que habitualment va dels mesos de desembre a abril, durant els quals és possible la pràctica dels esports d'hivern a les estacions d'esquí del Pirineu Català.

2. L'adquisició del forfet implica el coneixement i l'acceptació incondicional d'aquestes Condicions Generals, de la Política de Cancel·lació i de les Normes aplicables a l'ús i gaudi dels forfets.

3. Per l'adquisició del forfet de temporada el titular haurà de presentar obligatòriament la documentació que permeti acreditar les dades personals següents (DNI, NIE o passaport). En relació a les condicions que apliquen segons l'edat de l'usuari, es tindran en compte les dades personals que derivin, en el moment de l'adquisició del forfet.

Franges d'edat Forfet de Temporada

	Menor	Infantil	Adult	Veterans I	Veterans II
Boí Taüll	fins 6 anys	7 a 14	15 a 64	65 a 69	a partir 70 anys

4. Per a poder accedir a qualsevol oferta serà obligatòria la presentació prèvia de la documentació que acrediti el compliment de les condicions que a aquests efectes indiquin l'estació. De forma general, i sens perjudici d'acreditacions complementàries que l'estació pugui requerir:

- Clubs: Acreditació que el titular n'és soci. Cada estació podrà exigir complementàriament la presentació de documentació que n'acrediti la vigència d'aquesta condició a la data d'expedició del forfet.
- Família nombrosa/monoparental: Llibre de família o documentació equivalent considerada com a suficient per cada estació.
- Residents o empadronats: Certificats d'empadronament i documentació addicional que requereixi cada estació, si s'escau.
- Els usuaris poden informar-se de totes les ofertes o descomptes especials per a diferents col·lectius que ofereixen les estacions gestionades per BT, en el moment en que els siguin comunicats els requeriments i acreditacions particulars necessàries pel seu gaudiment.

5. No s'emetrà cap forfet de temporada sense que prèviament hagin estat comprovades les dades personals sense que l'estació hagi pogut constatar, prèvia acreditació per part de l'usuari, el compliment de les condicions requerides per beneficiar-se de les ofertes o descomptes aplicables, així com s'acrediti el pagament del preu a través de qualsevol dels canals que l'estació posa a disposició dels clients.

Una vegada emès el forfet, ja no es permetrà el canvi per una altra modalitat, si aquest ja ha estat utilitzat.

6. Serà responsabilitat del client informar-se prèviament de les ofertes o descomptes que puguin ajustar-se i aplicar-se als seus condicionants personals o particulars. L'estació no s'obliga a realitzar el reemborsament, total o parcial, del preu del forfet satisfet que vingui motivat pel desconeixement del client de l'existència de descomptes o ofertes aplicables en el moment de l'adquisició, com tampoc com a conseqüència de publicacions d'ofertes especials posteriors a l'adquisició que poguessin resultar més avantatjoses. L'adquisició del producte comporta el coneixement per part del client adquirent de les condicions aplicables, del seu abast i de les relacionades amb el seu ús, vigència, etc.

7. L'adquisició de l'abonament de temporada "mans lliures" en qualsevol modalitat dona dret a accedir a la xarxa de remuntadors de l'estació.

8. El suport físic dels abonaments, que porta incorporat un xip amb tecnologia RFID, permet obrir els torns d'accés de cada una de les instal·lacions del domini esquiable de l'estació segons la seva tipologia.

9. Els abonaments, en la modalitat de "Temporada" s'inclou forfets d'invitació per esquiar en altres estacions i descomptes en empreses de serveis i comerços durant la temporada 2020-21. Les condicions d'aquests forfets d'invitació d'altres estacions són les mateixes que les condicions del tipus d'abonament contractat i seran comunicades pels canals habituals de comunicació.

10. El preu del forfet inclou el corresponent a la subscripció de l'Assegurança Obligatòria de Viatgers (AOV) i l'IVA aplicable equivalent al 10%. El preu del forfet de temporada NO inclou cobertura d'assegurança per accidents en pistes o ocorreguts a les instal·lacions de l'estació, excepte els que siguin ocasionats directament per remuntadors (AOV), quan així estigui acreditat (en aquest supòsit s'exclouen expressament aquells derivats del mal ús del remuntador per part del client o usuari i d'aquells produïts per negligència, descuit o siguin imputables). El titular del forfet o de la persona que requereixi l'assistència del personal de l'estació o de tercers serà responsable d'abonar l'import dels serveis i dels danys produïts a l'estació o els seus béns o persones, amb excepció dels supòsits indicats anteriorment. En el seu cas serà igualment responsabilitat del titular del forfet, contractar una pòlissa d'accidents personals particulars que en doni cobertura en cas d'accident a les instal·lacions de l'estació on es faci ús del forfet. L'estació recomana la contractació d'una cobertura d'assegurança per part dels clients.

11. Tots els abonaments, en qualsevol modalitat, són personals i intransferibles, excepte de l'abonament d'empresa, que és transferible i podrà ser utilitzat com a màxim, per 1 esquiador per dia i abonament. Queda totalment prohibida la seva revenda o cessió. La cessió, revenda, manipulació del suport, ús inadequat, o incompliment de les obligacions del titular o portador del forfet, és considerat un acte fraudulent del titular, o del portador del forfet. Sense perjudici de les accions legals que pugui emprendre l'estació contra el titular o contra el portador si és distint, l'ús fraudulent o l'incompliment dels deures i obligacions que s'assumeix en qualitat de portador o titular del forfet, comportarà la retirada immediata del suport/forfet per part del personal de l'estació, o en el seu cas, el bloqueig automàtic del forfet per impedir l'accés a les instal·lacions de l'estació, sense que el titular en pugui exigir cap mena de compensació o indemnització.

12. Tots els abonaments, en qualsevol modalitat, estan subjectes a la política de cancel·lació previstes en les presents Condicions Generals.

13. Per conèixer els tipus d'abonaments, les prestacions i a on comprar-los consulteu els FAQs de la web de l'estació.

14. El plànol de les pistes de l'estació, o qualsevol informació plasmada en el suport o canal de distribució que determini l'estació, té un valor merament indicatiu i orientatiu, en especial en allò que fa referència a l'obertura o tancament total o parcial de l'estació d'esquí i de les seves instal·lacions. Serà responsabilitat del client informar-se convenientment de les condicions d'ús i meteorològiques, així com de les actualitzacions puntuals, relacionades amb l'obertura, tancament i estat de les instal·lacions que pugui emetre l'estació prèviament a l'inici de la jornada d'activitat.

15. En cas de contradicció entre la informació del comunicat de pistes, la proporcionada per qualsevol altre mitjà i la senyalització en pista, prevaldrà sempre la prohibició d'accés o la indicació que sigui més restrictiva en cada cas.

16. Per a realitzar qualsevol reclamació o incidència en relació amb el forfet/abonament el titular haurà dirigir-se a les Oficines Centrals i el Punt d'Informació de l'estació d'esquí, o via correu electrònic d'atenció al client:

	Correu electrònic
Boí Taüll	forfet@boitau.cat

17. En qualsevol cas, l'aplicació de les presents Condicions Generals quedarà subjecta al compliment a les indicacions que el personal de l'estació dicti en cas de que es produeixin incidències en la seguretat de la instal·lació.

POLÍTICA DE CANCEL·LACIÓ

1. L'estació no procedirà al reemborsament, total o parcial, de l'import del forfet de temporada adquirit, per cap motiu o contingència derivades de les condicions de la neu, ambientals o meteorològiques que n'impedeixin o en limitin l'ús del forfet en el seu domini, independentment de la temporalitat de l'afectació o la contingència.

2. Excepcionalment, en cas d'accident o malaltia justificada amb notificació per escrit en el correu indicat en el punt 16 de les condicions generals, l'import de l'abonament corresponent a la temporada afectada es reservarà a compte del preu del forfet de la temporada següent, sempre que aquest sigui adquirit pel mateix titular. Si la notificació de l'accident o la malaltia es produeix en una data posterior a l'apertura de la temporada, no procedirà a la reserva del preu indicada, ja que es considera que l'abonament de temporada afectat ja està amortitzat.

3. Si en el transcurs de la temporada 2020-21 hi ha afectacions derivades de la necessitat de donar compliment a les disposicions i mesures destinades a combatre i contenir la pandèmia de la COVID-19, l'estació seguiran els següents criteris de cancel·lació en funció dels escenaris que tot seguit s'indiquen:

Obertura de l'estació durant menys de 90 dies en els que les condicions ambientals i meteorològiques permetin la pràctica d'esports d'hivern (dies alterns o consecutius).	Es reemborsa parcialment l'import de l'abonament en forma de saldo a favor de l'abonament de la temporada següent. El saldo a reemborsar es defineix en proporció als dies d'utilització de cada forfait i el tipus d'abonament, segons el quadre adjunt, on es marquen els dies en què l'abonament ja es considera amortitzat.
Obertura de l'estació durant 90 dies o més en que les condicions ambientals i meteorològiques permetin la pràctica d'esports d'hivern (dies alterns o consecutius).	No es reemborsa cap import, en cap modalitat, amb independència de l'ús que el titular de l'abonament hagi realitzat.

Quadre de referència de dies d'amortització de cada tipologia d'abonament de temporada :

BOÍ TAÛLL	
DIES	
TEMPORADA	12
MENOR	10
VETERÀ II	8

NORMATIVA D'ÚS DELS FORFETS, ABONAMENTS, PISTES I INSTAL·LACIONS

La normativa d'ús dels forfets, dels abonaments, de les pistes i de les instal·lacions està exposada públicament a la cartellera de l'Oficina d'Atenció a l'Esquiador i a les webs de les estacions.

1. Per la utilització dels remuntadors és imprescindible portar qualsevol tipus de forfait o abonament expedit per l'estació.
2. Els forfets i els abonaments són personals i intransferibles.
3. Els imports dels forfets i dels abonaments només seran reemborsats en els supòsits previstos a la Política de Cancel·lació, no procedint aquest reemborsament quan l'accés o l'ús de las instal·lacions es trobi limitat per altres causes com les derivades de les condicions meteorològiques, ambientals, tècniques, de seguretat, etc.
4. En cas de pèrdua, robatori, deteriorament o oblit del forfets de temporada:
 - Robatori o pèrdua del forfait. Serà responsabilitat del client titular informar a l'estació del fet ocorregut de forma immediata a la seva detecció, en aquests casos, l'estació podrà, al seu criteri i atenent a les condicions del cas concret, procedir a bloquejar l'ús del forfait a fi d'evitar-ne l'ús fraudulent. L'estació expedirà un duplicat amb un cost de 30,00€ per a l'usuari prèvia presentació de la preceptiva denúncia de pèrdua o robatori a les corresponents autoritats policials.
 - Deteriorament del forfait. L'estació expedirà un duplicat dels forfets que estiguin deteriorats contra el lliurament del forfait original deteriorat i inoperatiu amb un cost de 30,00€ per a l'usuari
 - Oblit del forfait per al dia d'esquí. En el cas que eventualment el titular s'oblidi el forfait de temporada per al dia d'esquí, aquest haurà de dirigir-se a les Oficines Centrals de l'estació,

notificar el fet ocorregut, i abonar l'import del forfet de dia, segons PVP vigent i modalitat del forfet de temporada adquirit. El client disposarà de 15 dies per personar-se a les Oficines Centrals, i aportant el tiquet de compra del forfet de dia i el seu forfet de temporada, es procedirà a comprovar l'ús del forfet de temporada, en el cas que s'evidenciï que el forfet no ha estat utilitzat pel dia que en motivava la incidència, li reemborsarà l'import del forfet de dia que va adquirir.

5. El titular del forfet reconeix i assumeix en tot cas els riscos que es deriven de la pràctica esportiva de l'esquí i, en general, de tots aquells danys personals o materials que es produeixin en el desenvolupament de l'activitat, ja sigui per l'ús dels remuntadors, per les pistes d'esquí o altres instal·lacions o dependències complementàries. El titular del forfet és responsable dels seus actes i omissions, així com de les actuacions o conductes negligents que posin en risc la seva integritat física o de tercers, i que no hagin previst les pròpies limitacions físiques per a la pràctica de l'esport o les inherents al nivell d'esquí personal.

6. El comportament inadequat o l'incompliment de les normes bàsiques d'utilització de les instal·lacions que a criteri del personal de l'estació posi en risc al propi titular o a tercers, així com l'incompliment de les instruccions, advertiments i senyalització de l'estació, facultarà al personal de l'estació per procedir a la retirada del forfet (o bloqueig en el seu cas), tot això sense perjudici de les responsabilitats civils o penals en les que addicionalment hagués pogut incórrer el seu titular.

7. L'esquí fora de pista, en pista tancada o no abalisada i senyalitzada per l'estació, o contra les advertències o instruccions en matèria de seguretat o l'ús adequat del forfet, pot comportar la retirada o bloqueig automàtic d'aquest, i en qualsevol cas eximeix a l'estació de qualsevol responsabilitat.

8. És facultat de l'estació determinar les dates i horaris d'obertura i de tancament de les seves instal·lacions tenint en compte les circumstàncies tècniques i meteorològiques existents i les condicions de seguretat, així com qualsevol altres causes que puguin afectar el desenvolupament de l'activitat.

9. Les assegurances aplicables o corresponents als forfets entren en vigor i són efectives a partir de la data del primer dia en la que el forfet passa pel torn del remuntador, segons la normativa de la companyia asseguradora.

10. En cas d'ús fraudulent (revenda il·legal, cessió a tercers, falsificació, forfets perduts i trobats pel terra, etc.) el forfet serà retirat i anul·lat i es penalitzarà al portador amb el doble preu del producte defraudat.

L'ús fraudulent de qualsevol abonament utilitzat per un tercer (inclosos familiars i amics), també implica la retirada i l'anul·lació del forfet.

Per recuperar un forfet anul·lat per aquests motius, cal que el titular de l'abonament aboni el doble del preu del forfet del dia d'adult que estigui establert en cada moment. En el cas de reincidència es retirarà definitivament el forfet per la resta de la temporada, sense dret a reemborsament total ni parcial.

11. El preu dels forfets i dels abonaments serà segons la tarifa vigent de la temporada en curs, publicada pels mitjans adequats dels que disposa l'estació.

12. L'estació posa a la venda uns forfets per a professionals amb unes condicions específiques, a excepció d'aquests, la resta de forfets no permeten l'exercici professional de l'esquí.

13. L'esquiador/surfista estarà obligat a identificar-se a requeriment del personal de l'estació.

14. Les instal·lacions i les pistes de l'estació estan dissenyades per la pràctica de diferents modalitats d'esquí i d'altres modalitats esportives amb el condicionat que el material emprat sigui homologat per la CE. L'estació es reserva el dret a no autoritzar la pràctica d'algunes modalitats per raons de configuració o seguretat de l'estació.

15. Per la seguretat de tothom es recomana als usuaris de pistes i instal·lacions seguir les Normes de Seguretat FIS que es poden consultar a la pròpia web de l'entitat.

16. El personal de l'estació us indicarà i informarà sobre qualsevol contingència no indicada anteriorment.

17. L'adquisició de qualsevol producte implica l'acceptació de les condicions generals dels forfets, dels abonaments i la normativa d'ús dels forfets, les pistes i les instal·lacions.