

## FAQ's – Preguntes Freqüents

### • 1. Localització de l'estació i com arribar

Boí Taüll es l'estació més alta dels Pirineus. L'estació lleidatana es troba a la comarca de l'Alta Ribagorça, al municipi de la Vall de Boí.

Trobareu tota la informació concreta dels itineraris amb vehicle particular i transport públic, així com mapes de situació i més informació concreta a **Com Arribar**

### • 2. Quins són els horaris de l'estació i de les oficines d'atenció al client?

L'horari d'obertura de l'estació es de 9.00 a 17.00 h, i l'horari d'atenció al client, El Punt d'Informació, és de 9.00 a 16.30 h en temporada d'hivern.

### • 3. Hi ha oficina d'objectes perduts?

Sí, tots els objectes perduts durant la temporada d'hivern es porten al Punt d'Informació de l'estació.

Telèfon de contacte: 973 29 70 85 i el e-mail [puntinfo@boitaull.cat](mailto:puntinfo@boitaull.cat)

### • 4. On es troben les oficines centrals?

Les oficines centrals es troben a la base de l'estació, amb accés des de l'oficina del Punt d'Informació.

Telèfon de contacte: 973 29 70 85.

### • 5. Es pot accedir a l'estació amb transport públic?

A l'estació de Boí Taüll es pot accedir en transport públic i taxi.

### • 6. On es troba l'oficina d'informació de les activitats lúdiques?

L'oficina d'informació de les activitats lúdiques es troba a la cota 2020, al Punt d'Informació.

Telèfon de contacte: 682 28 26 74.

### • 7. Quines són les activitats que es poden fer a Boí Taüll durant l'hivern?

Durant la temporada d'hivern, Boí Taüll és l'escenari de nombroses propostes. Per descobrir què es pot fer a l'estació durant les mesos de més neu, podeu consultar les **Activitats** de l'estació.

## FAQ's – Preguntes Freqüents

### • 8. Quin és el calendari de les activitats d'hivern de Boí Taüll?

Per saber quin és el calendari de les activitats d'hivern de Boí Taüll, visita l'apartat de **Calendari**.

### • 9. Quines activitats es poden fer en família amb nens petits?

Durant la temporada d'hivern vine a gaudir del Parc de Neu i dels nostres itineraris amb raquetes de neu. A més, també disposeu d'una guarderia per a nens de 2 a 6 anys.

### • 10. Quina és la zona més recomanable per a l'esquí familiar?

A la cota 2020 trobareu les zones debutants, el parc lúdic i les zones de serveis (cafeteria, escoles, wc, servei mèdic, etc.).

### • 11. Existeix un forfet exclusiu per a debutants?

Sí, Boí Taüll ofereix un forfet exclusiu per a debutants. L'estació pensa en tots els públics i facilita l'accés a l'esquí. Per a més informació, consulta l'apartat **Forfet**.

### • 12. On es troben ubicades les zones per a debutants?

Les zones per a debutants es troben a la cota 2020 de l'estació de Boí Taüll.

### • 13. On puc comprar el meu forfet de Boí Taüll?

El forfet de Boí Taüll es pot adquirir físicament a les taquilles de l'estació, situades a peu de pistes i a la botiga online, al web de Boí Taüll. Els forfet comprat a la web, en la primera compra, s'ha de recollir a les màquines expenedores i a les taquilles de l'estació, i després ja podràs fer la recarrega per la web sense passar per taquilles.

Els forfets venuts a taquilles i per la web son de dies no consecutius, vàlids fins el final de la temporada d'esquí.

### • 14. On puc comprar i recollir el forfet de temporada?

Els forfets de temporada es poden adquirir a través de l'apartat de **Forfet** de la nostra web [www.boitaull.cat](http://www.boitaull.cat).

### • 15. A partir de quina hora és vàlid el forfet de mig dia?

El forfet de mig dia es vàlid pot a partir de les 13.00 h i es pot adquirir a les taquilles de l'estació de Boí Taüll o la nostra web, [www.boitaull.cat](http://www.boitaull.cat)

## FAQ's – Preguntes Freqüents

### • 16. Què cal fer en cas d'accident a pistes?

En cas d'accident es recomana senyalitzar el lloc on s'ha produït l'incident tot clavant els esquís a la neu en forma de creu. Tot seguit cal avisar al servei de pistes al remuntador més proper. En cas de ser un mateix l'accidentat és important protegir-se i abrigar-se. El telèfon d'emergències es 973 97 44 10.

### • 17. Què cobreix l'assegurança d'accidents d'esquí?

Podeu consultar totes les cobertures incloses en l'assegurança que es comercialitza a l'estació, a l'apartat **Informació d'Interès**.

### • 18. És obligatori l'ús del casc a les pistes?

L'ús del casc a les pistes no és obligatori, però sí molt recomanable per als adults i, sobretot, en el cas dels nens, ja que està provat que redueix de forma significativa la possibilitat de patir lesions greus al crani a causa d'un impacte o accident mentre es practiquen esports d'hivern.

### • 19. Puc aparcar la meva autocaravana a Boí Taüll?

Sí, existeix una zona per a l'aparcament d'autocaravanes al final del pàrquing inferior. No es possible pernoctar ni acampar.

### • 20. Condicions generals aplicables a les reserves

Les condicions comercials sobre la contractació de forfets de Boí Taüll es troben a l'apartat **Informació d'Interès**.

Oficines de Central de Reserves Boí Taüll

Pla de vaques, s/n

25528 Vall de Boí

Tf: 973 29 70 85

Mail: [receptiu@boitaull.cat](mailto:receptiu@boitaull.cat)

### • 21. Normes d'ús de l'estació

Les Normes d'Ús de l'estació Boí Taüll es troben a l'apartat **Informació d'Interès**.

## FAQ's – Preguntes Freqüents

### • 22. El meu primer dia a Boí Taüll

#### Arribar a Boí Taüll

L'Estació de Boí Taüll es troba a la comarca de l'Alta Ribagorça dins el municipi de La Vall de Boí. És una estació accessible amb transport públic (autobús i taxi).

Trobareu la informació concreta dels itineraris amb vehicle particular, així com mapes de situació i més informació concreta a **Com Arribar**

#### Comprar el forfet

Podràs comprar el forfet de Boí Taüll al web de Boí Taüll o a qualsevol de les taquilles de la base de l'estació

#### Llogar el material

Davant del pàrquing inferior trobaràs el centre de lloguer de material, on podràs llogar tot el que necessitis pel que fa a material (esquí o snowboard) i cascs.

#### Contractació de classes d'esquí

A Boí Taüll actualment hi treballen diverses escoles d'esquí i snowboard.

#### A tenir en compte

Recomanem que els visitants de Boí Taüll tinguin en compte de dur roba d'abric adaptada a les condicions meteorològiques (tot tenint en compte que a l'alta muntanya el temps és canviant), facin servir ulleres de sol i protectors solars per la pell i respecte de la conducció cal que es duguin cadenes o bé fundes per a les rodes del vehicle per minimitzar els riscos derivats de la conducció per carreteres de muntanya amb un potencial perill de trobar neu i gel.

### • 23. M'agradaria treballar a Boí Taüll. Com ho puc fer?

Pots consultar l'oferta de recursos Humans a la nostra web, dins de l'apartat de Transparència, i enviar el teu currículum vitae i informar-nos del teu perfil i experiència al e-mail [rrhh@boitauell.cat](mailto:rrhh@boitauell.cat) dirigint-se al departament de RRHH.